

AYUDA DURANTE EL CORONAVIRUS



La Oficina del Fiscal General (OAG) está trabajando para ayudar a proteger a los habitantes del Distrito durante la crisis del coronavirus (COVID-19).

Con su ayuda, la OAG podrá detectar problemas y mantener seguros a los habitantes. Si ha sido víctima de estafa o discriminación, si le han cobrado un recargo por demora en el alquiler, le han negado una licencia por enfermedad, o si ha recibido cualquier otro trato injusto, contáctenos. Los abogados e investigadores de la OAG responderán sus preguntas, investigarán sus quejas y harán cumplir la ley.

A continuación, encontrará consejos para mantener su seguridad y su salud. También insisto en que se conecte con amigos y seres queridos, por teléfono o en línea.

Con sacrificios compartidos, sé que superaremos esto juntos.



Karl A. Racine
Fiscal General

CUIDE SU SALUD

Prevenga la propagación del coronavirus.



Quédese en casa, a menos que deba realizar tareas esenciales



Manténgase a 6 pies de distancia de otras personas en público



Use una mascarilla para los tareas esenciales



Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos varias veces al día



Evite tocarse la cara



Información sobre evaluaciones y consejos de salud: coronavirus.dc.gov

AYUDA PARA HABITANTES DEL DISTRITO



Consumidores e inquilinos

Si ha sido víctima de una estafa, le han cobrado de más por bienes o servicios, se enfrenta a un desalojo, recargos por mora en el alquiler, o desconexión de servicios, contacte a la OAG al **(202) 442-9828**, por correo electrónico a **Consumer.Protection@dc.gov**, o envíe una queja en línea en **oag.dc.gov/ConsumerComplaint**.



Trabajadores y empresas

Si su empleador le niega una licencia remunerada por enfermedad, contacte a la OAG al **(202) 442-9828**.

Para recursos de desempleo y ayuda para pequeñas empresas, visite **coronavirus.dc.gov/recovery**.



Habitantes vulnerables y de la tercera edad

Denuncie cualquier abuso, fraude o explotación a mayores a:

- Servicios de Protección de Adultos al **(202) 541-3950**
- MPD al **(202) 737-4404**
- OAG al **(202) 727-3807** o a **elderjustice@dc.gov**

Si se siente aislado o simplemente necesita alguien con quien hablar, llame a la Oficina de la Tercera Edad de DC al **(202) 724-5626**.



Niños y jóvenes

Puede denunciar abuso y negligencia a la Agencia de Servicios a Niños y Familias del DC al **(202) 671-7233**.

Conozca los conceptos básicos sobre seguridad en Internet, para asegurarse de que los niños estén seguros al conectarse en **oag.dc.gov/InternetSafety**.



Busque protección

Si está en peligro, llame al **911**. Si es víctima de un delito y necesita ayuda, llame a la Línea directa para Víctimas del DC para hablar con un defensor al **1-844-4HELPDC (1-844-443-5732)**. Visite **oag.dc.gov/RedFlagLaw** para hacer uso de la Ley Red Flag (Bandera Roja) del DC para que se le confisque un arma a una persona potencialmente violenta.



Denuncie la discriminación

Si es víctima de cualquier tipo de discriminación, contacte a la OAG por teléfono al **(202) 727-3400**, por correo electrónico a **OAGCivilRights@dc.gov**, o complete nuestro formulario en línea en **oag.dc.gov/ReportCivilRights**. También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Humanos del DC en **ohr.dc.gov**.



Obtenga alimentos

Encuentre sitios de comidas gratuitas en **coronavirus.dc.gov/food**. Si no puede obtener alimentos y elementos esenciales por su cuenta, solicite envío a domicilio por teléfono al **1-888-349-8323** o visite **coronavirus.dc.gov/gethelp**.

Vea las últimas novedades, advertencias y recomendaciones de la OAG en **oag.dc.gov/coronavirus**



@AGKarlRacine



@DCOAG



@AGKarlRacine